



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ชย ๓๕๖๐๑/- วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ทำการสำรวจข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลวางแผนพัฒนาองค์กรในการให้บริการนั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. สำนักปลัด	๔๑	ราย
๒. กองคลัง	๕๘	ราย
๓. กองช่าง	๔๕	ราย
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๓๓	ราย
๕. กองสวัสดิการสังคม	๑๙๑	ราย
๖. กองสาธารณสุข	๒๐	ราย
รวม	๓๘๘	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


ลงชื่อ

(นางสาวนงรัตน์ กำริสุ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


ความเห็นหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายอนนท์ ดาไม้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สรุปผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล ได้ให้บริการประชาชนในภารกิจตาม อำนาจหน้าที่ ของแต่ละกอง ดังนี้

๑. สำนักปลัด	๔๑	ราย
๒. กองคลัง	๕๘	ราย
๓. กองช่าง	๔๕	ราย
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๓๓	ราย
๕. กองสวัสดิการสังคม	๑๙๑	ราย
๖. กองสาธารณสุข	๒๐	ราย
รวมทั้งหมด	๓๘๘	ราย

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ประชาชนเตรียมเอกสารมาไม่ครบ ทำให้เสียเวลา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
เรื่อง สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ และกำหนดให้
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตาม
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการตามที่กำหนด และได้จัดทำรายงานการ
ให้บริการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว และรายงานต่อผู้กำกับดูแลทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน และได้จัดทำสถิติการ
ให้บริการให้กับประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

ลงชื่อ


(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
ที่ ขย ๓๕๖๐๑/- วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลวางแผนพัฒนาองค์กรในการให้บริการให้มากที่สุด นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ อรุณรัตน์
(นางสาวอรุณรัตน์ กำริสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

อนนท์ ด
(นายอนนท์ ดาไม้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน (ราย)						รวม	หมายเหตุ
		ต.ค.๒๕๖๕	พ.ย.๒๕๖๕	ธ.ค.๒๕๖๕	ม.ค.๒๕๖๖	ก.พ.๒๕๖๖	มี.ค.๒๕๖๖		
๑	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	๐	
๒	ขอความอนุเคราะห์เรื่องน้ำ	๑	๒	๔	๓	๒	๑	๑๓	
๓	ขอใช้รถฉุกเฉิน	๒	๒	๒	๓	๑	๑	๑๑	
๔	ขอให้ปิดประกาศที่ดิน	๒	-	-	๖	๖	๓	๑๗	
รวม								๔๑	

สรุป

ในการจัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) มีประชาชนมาขอรับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๔๑ ราย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ชย ๗๕๖๐๑/

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก (ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว และมีการรายงานทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อนนท์ ๗/

(นายอนนท์ ดาไม้)

หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองช่าง

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง

.....
.....
.....

อนนท์ ๗/

(นายอนนท์ ดาไม้)

หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองช่าง

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

.....
.....
.....



ลงชื่อ.....

(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

.....
.....
.....



ลงชื่อ.....

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน						รวม	หมายเหตุ
		ต.ค.๒๕๖๕	พ.ย.๒๕๖๕	ธ.ค.๒๕๖๕	ม.ค.๒๕๖๖	ก.พ.๒๕๖๖	มี.ค.๒๕๖๖		
๑.	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	๓	๘	๓	๔	๑	๒๓	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	๑	-	-	๑	
๓.	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	๐	
๔.	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	-	-	-	-	-	-	๐	
๕.	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๑	๔	๘	๓	๒	๒๑	
รวม								๔๕	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ขย ๓๕๖๐๑/

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว และมีรายงานทุกวันที่ ๕ ของเดือน นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเจียรนัย มิตรชุนทด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ความเห็นของผู้อำนวยการสวัสดิการสังคม

.....
.....
.....
.....

(นางสุภาวดี ฟากวิลัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....



(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....



(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน (ราย)						รวม	หมายเหตุ
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖		
๑	การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๑	๐	๓๓	๑๒	๒	๕๕	
๒	การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๓	๓	๐	๒	๑	๕	๑๔	
๓	การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	การยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๑	๐	๐	๒๔	๒๕	
๕	การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์จัดการงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๑	๑๐	๔	๔	๓	๕	๒๗	
๖	การยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๔	๓	๐	๒	๔	๑๑	๒๔	
๗	การยื่นคำขอค่าพาหนะสำหรับการเดินทางของผู้ป่วยที่ยากไร้	๐	๕	๐	๐	๑	๐	๖	
๘	การขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๐	๓	๑๐	๐	๑	๐	๑๔	
๙	การยื่นคำขอเรื่องอื่นๆสำหรับผู้สูงอายุ	๒	๐	๓	๐	๕	๒	๑๒	
๑๐	การยื่นคำขอเรื่องอื่นๆสำหรับคนพิการ	๓	๕	๐	๔	๒	๐	๑๔	
รวม							๑๙๑		

สรุป


ในการจัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) มีประชาชนมาขอรับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๑๙๑ ราย

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน (ราย)						รวม	หมายเหตุ
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖		
๑	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล	๔		๖	๓	๑	๒	๑๖	
๒	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	๒	๑					๓	
๓	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ						๑	๑	
								๒๐	

สรุป

ในการจัดเก็บสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) มีประชาชนมาขอรับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๒๐ ราย

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นายอภิรักษ์ ปิตาระเต)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน						รวม	หมายเหตุ
		ต.ค.๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค.๒๕๖๖		
๑.	สมัครเข้าเรียนเด็ก	-	-	-	-	-	๒๙	๒๙	
๒.	แจ้งย้ายเด็กเข้าเรียน	๓	-	-	-	-	-	๓	
๓	ทำเอกสารการประกันนักเรียน	-	๑	-	-	-	-	๑	
		๓	๑	-	-	-	๒๙	๓๓	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนกรงานให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน (ราย)						รวม	หมายเหตุ
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม		
๑	การยื่นรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๘	๑	๔	๐	๑๔	๓	๔๐	
๒	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	๖	๑๑	๑๗	
๓	การยื่นใบคำร้องต่าง ๆ	-	-	๒	๒	๑	๐	๕	
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	-	๒	-	-	๓	
๕	การชำระภาษีอากรต่างๆ	๘	1	๒	-	๑	๒	๑๔	
๖	การรับเช็คต่างๆ	-	-	๒	-	-	-	๒	
๗	การยื่นใบเสนอราคาต่างๆ	๔	๒	-	๒	๑	-	๙	
๘	อื่นๆ	-	๓	๑	-	-	-	๔	
รวม								๘๕	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service						รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	
1	การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	9	10	11	8	9	8	55
2	E-service แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0
รวม		9	10	11	8	9	8	55

หมายเหตุ : หากสัปดาห์หรือเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “ 0 ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

คำร้อง แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (การตอบกลับ)

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2	26/4/2023, 14:01:42	deltaza285@gmail.com	นาย ชดสอบ	0645262152	911 ม. 15 ตำบลบ้านขาม อ. หนุมที่ 10 บ้านหัวสะพาน	โปรดระบุ หมู่บ้าน ที่มีไฟ	กรุณาอธิบาย บริเวณสถานที่ที่เกิดปัญหา	ส่งรูปภาพ หรือเอกสารประกอบเพิ่มเติม ได้ที่		
3	26/4/2023, 15:36:42	nbanknbank@gmail.com	นาย ก	0637425798	227/หมู่2 ต.หนองบัวบาน หมู่ที่ 5 บ้านเขาคัน	โปรดระบุ หมู่บ้าน ที่มีไฟ	กรุณาอธิบาย บริเวณสถานที่ที่เกิดปัญหา	ส่งรูปภาพ หรือเอกสารประกอบเพิ่มเติม ได้ที่		
4	22/1/2024, 9:33:01	bamnet.huataeae@gmail.com	นายชดสอบ ไม่มี	0880000001	บ้านเลขที่ 1 ม. 1 บ้านหนึ่ง หมู่ที่ 1 บ้านหัวทะเล	โปรดระบุ หมู่บ้าน ที่มีไฟ	กรุณาอธิบาย บริเวณสถานที่ที่เกิดปัญหา	ส่งรูปภาพ หรือเอกสารประกอบเพิ่มเติม ได้ที่		

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

(ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk in)

สำนักปลัด	จำนวน	41 คน
กองคลัง	จำนวน	58 คน
ช่าง	จำนวน	45 คน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	33 คน
กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	191 คน
กองสาธารณสุข	จำนวน	20 คน
รวม		จำนวน 388 คน

2. ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-service

ผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)	จำนวน	55 คน
E-service แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะออนไลน์	จำนวน	0 คน
รวม		จำนวน 55 คน

ปัญหา อุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้