



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ขย ๗๕๖๐๑/ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

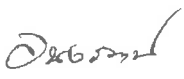
ข้อเท็จจริง

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการแบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

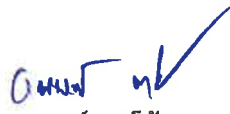
ลงชื่อ 
(นางสาวอนรรตน์ กำริสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)


(นายอนนท์ ดาไม้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)


(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)


(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
เรื่อง สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล จึงรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) ให้ประชาชนทราบ โดยมีประชาชนมาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in) | จำนวน ๒,๖๑๘ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๓ คน |
| - รวมผู้มารับบริการทั้ง ๒ ช่องทาง | จำนวน ๒,๖๒๑ คน |

ในกรณีประสงค์จะสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติม สามารถสอบถามได้ ดังนี้

๑. สอบถามในวันเวลาราชการได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล โทร. ๐๔๔ ๘๕๕ ๔๐๑
๒. ทางออนไลน์ ทางเว็บไซต์ <http://www.huatalae.go.th> , Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

จึงประกาศสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ตุลาคม 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	1	2	3	1	1	8
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	0	2	0	1	0	3
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	2	1	1	1	0	5
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	1	1
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	26	0	4	12	42
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	4	0	0	0	0	4
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	11	8	0	0	0	19
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	5	2	3	1	1	12
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.ห้วยทะเล	11	3	2	13	0	29
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	1	0	0	0	0	1
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	4	0	4
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	1	0	0	1
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	0	3	2	0	7
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	4	1	0	5	13
รวม		40	48	14	27	20	149
		รวมทั้งหมด 149					

พศจิกายน 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	1	2	2	1	1	7
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	1	0	1
3	การขอรับ-ส่งผู้ป่วย	0	2	1	1	0	4
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	1	0	0	1
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	0	1	3	0	6
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	1	0	1
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	0	0	0	0	1	1
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	2	0	0	0	2
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	3	1	7	2	1	14
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	15	12	0	6	0	33
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0	0
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	1	0	1
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	4	2	3	2	0	11
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	0	1	0	1	4
รวม		27	21	16	18	4	86
		รวมทั้งหมด 86					

ธันวาคม 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	1	2	2	3	2	10
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	1	1
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	3	1	1	1	2	8
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	2	2	3	3	10
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	2	2
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	1	1	0	0	2	4
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	1	2	0	1	4
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อยก (คนพิการ)	0	0	1	0	0	1
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	1	8	4	6	3	22
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	13	6	4	2	11	36
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0	0
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	3	0	0	3
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	1	3	2	1	8
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4	2	1	0	0	7
รวม		24	24	23	17	28	116
		รวมทั้งหมด 116					

มกราคม 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	2	1	1	4	4	12
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	1	3	2	1	0	7
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	4	0	0	1	1	6
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	2	0	0	0	2
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8	10	23	9	4	54
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	1	0	0	0	1
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	1	2	0	2	0	5
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	1	1	0	0	0	2
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	1	0	1	0	2
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	7	0	0	7
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	1	1
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	12	10	11	18	0	51
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	15	4	2	13	2	36
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0	0
16	เจ้าหน้าที่ รพสต.ตำบลหัวทะเล มาเคลือบฟลูออไรด์ให้นักเรียน	0	0	0	4	0	4
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	1	0	0	0	1
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	0	3	2	0	7
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	1	3	1	0	6
รวม		47	37	52	56	12	204
		รวมทั้งหมด 204					

กุมภาพันธ์ 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	9	4	4	6	3	26
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	3	1	1	1	1	7
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	3	1	1	0	0	5
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	7	1	1	1	12
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	2	2
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	1	2	0	0	0	3
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	0	0	0	0
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	10	0	0	10
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	8	11	13	9	0	41
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	14	1	6	4	2	27
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0	0
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	3	2	2	7
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	3	0	4	0	10
รวม		43	30	39	27	11	150
		รวมทั้งหมด 150					

มีนาคม 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	0	1	0	1	0	2
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	1	0	0	0
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	1	1	2	2	0	6
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	3	4	4	0	11
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	1	1
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	1	2	0	1	4
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	1	1	1	0	0	3
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	1	0	0	1
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	13	8	6	12	0	39
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	0	16	4	4	5	29
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	2	7	5	4	0	18
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	0	1	5	2	9
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	5	2	2	4	13
รวม		18	43	27	35	13	136
		รวมทั้งหมด 136					

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	2	5	3	2	0	12
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	2	1	0	1	4	8
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	1	1	5	1	0	8
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	1	1
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	1	0	2	1	5
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	0	0	0	1
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	3	0	0	2	0	5
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	3	1	1	1	3	9
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	0	0	2	2
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	15	11	15	9	0	50
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	22	7	2	3	1	35
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	5	6	4	15	0	30
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	2	1	2	1	8
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	5	1	0	5	13
รวม		59	40	32	38	18	187
		รวมทั้งหมด 187					

พฤษภาคม 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	0	1	1	0	0	2
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	1	0	0	1	0	2
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	1	1	0	1	1	4
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	7	1	1	0	9
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	1	0	0	0	1
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	2	0	1	2	0	5
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	0	1	0	2	2	5
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	1	0	3	4
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	80	95	69	63	0	307
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	14	0	16	5	9	44
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	14	10	0	0	0	24
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	20	26	0	46
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	0	3	2	2	8
20	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	0	1	2	1	7
รวม		116	116	113	105	18	468
		รวมทั้งหมด 468					

มิถุนายน 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)				รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	1	2	1	3	7
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	1	1
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	0	3	0	1	4
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	1	0	0	1
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	3	3
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	2	0	1	3
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	0	2	0	0	2
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	1	1	3	5
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	1	1
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	71	52	69	97	289
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	14	7	2	12	35
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	6	3	2	13
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	1	1	2
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	4	1	1	9
รวม		89	80	78	128	375
		รวมทั้งหมด 375				

กรกฎาคม 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	0	0	0	1	0	1
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	1	2	1	1	2	7
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	3	1	2	0	1	7
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	2	4	0	0	7
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	1	1	0	0	0	2
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	0	0	0	0
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	81	106	72	110	0	369
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	21	1	2	11	11	46
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0	0
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3	0	0	2	6	11
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	0	4	0	2	9
รวม		114	113	85	125	22	459
		รวมทั้งหมด 459					

สิงหาคม 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	1	1	1	1	1	5
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	0	1	1	3	1	6
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	2	0	0	2
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	1	1	2	1	5
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	0	1	0	0	0	1
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	0	2	1	3
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอรับการสนับสนุนสามล้อโยก (คนพิการ)	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	1	19	0	5	3	28
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	17	18	5	6	2	48
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	2	0	0	0	0	2
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3	1	1	2	1	8
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	2	0	0	0	2
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	3	1	2	1	8
รวม		25	47	12	23	11	118
		รวมทั้งหมด 118					

กันยายน 2567

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค/น้ำเอนกประสงค์	2	0	0	0	0	2
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0
3	การขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย	1	0	1	2	2	6
4	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	2	0	2
6	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0
7	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	2	1	2	0	5
8	ลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุ	0	2	1	2	0	5
9	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	1	4	4	16	12	37
10	ขอรับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
11	ขอความอนุเคราะห์เปิดบัญชีเงินฝากโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย(ผู้พิการ)	0	0	4	1	0	5
12	ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ยากไร้)	0	0	0	0	0	0
13	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	3	24	6	15	0	48
14	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	20	7	7	6	2	42
15	ผู้ปกครองนำเด็กมาสมัครเรียน	0	0	0	0	0	0
16	ผู้ปกครองนำขนมมาบริจาคในวันเกิดเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0
17	การร้องเรียนเหตุรำคาญ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3	2	0	2	2	9
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	1	0	0	1
21	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0
22	การขออนุญาตขุด - ถมดิน	0	0	0	0	0	0
23	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	1	1	2	2	8
รวม		32	42	26	50	20	170
		รวมทั้งหมด 170					

หมายเหตุ : หากสัปดาห์หรือเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “ 0 ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

พ.ร.	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	E-service แจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
รวม		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3

E-serevice แจ้างซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ อบต.หัวทะเล

คำสั่ง แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (การตอบกลับ) ☆ ๒ ๓					
ไฟล์ แก้ไข ดู แชร์ บันทึกข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ					
ค้นหา ๒ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐๐% - 8 % 0.00 123 คำเริ่มต้น - 10 + B I U A ๖. ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐					
B					
ประเภทเวลา	ที่อยู่เดิม	ชื่อ - นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์	ที่อยู่ตามที่เกิดข้อโต้	โปรดระบุ ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีชื่อ ระบุตามชื่อ บริเวณสถานที่ที่เกิดปัญหาระเบิด ส่งรูปถ่าย หรือเอกสารประกอบเพิ่มเติม ได้ที่
26/4/2023, 14 01 42	dollazze285@gmail.com	นาย พงศ์ม	0645262152	911 ม 15 ผ่านปากขุน ลำ มุขี 10 บ้านหัวสะพาน	บริเวณหน้าวัด หัวทะเล พระศาสนาประชาม https://drive.google.com/open?id=1CBLXj
26/4/2023, 15 36 42	robnatbank@gmail.com	นาย ก	0637425798	227/ทว2 คลองบึงบว น ทยสี 5 ผ่านชาติน	ใต้ดิน
22/1/2024, 9 33 01	barnnel huatoloe@gmail.com	นายชัชฌานัน ธิวั	0880000001	บ้านเลขที่ 1 ม 1 บ้านเทิ่ง เทยที่ 1 บ้านหัวทะเล	บริเวณหน้า ผ่านบ้าน ก และตามแยกหน้าวัดหัวทะเล https://www.google.com/open?id=1CnUjE
19/9/2024, 9 51 30	barnnel huatoloe@gmail.com	นายชัชฌานัน ธิวั		408/14 หมู่ ๔ หัวทะเล ๑ หมู่ที่ 4 บ้านหนองปรือ	หลอดไฟฟ้าถนนขนา นใกล้คันหิน มังคิ https://drive.google.com/open?id=1xQpE
30/9/2024, 14 06 25		นายชัชฌานัน ธิวั	0646633067		

เดือน ตุลาคม	2566	จำนวน	149	คน
เดือน พฤศจิกายน	2566	จำนวน	86	คน
เดือน ธันวาคม	2566	จำนวน	116	คน
เดือน มกราคม	2567	จำนวน	204	คน
เดือน กุมภาพันธ์	2567	จำนวน	150	คน
เดือน มีนาคม	2567	จำนวน	136	คน
เดือน เมษายน	2567	จำนวน	187	คน
เดือน พฤษภาคม	2567	จำนวน	468	คน
เดือน มิถุนายน	2567	จำนวน	375	คน
เดือน กรกฎาคม	2567	จำนวน	459	คน
เดือน สิงหาคม	2567	จำนวน	118	คน
เดือน กันยายน	2567	จำนวน	170	คน

จำนวน 2,618 คน

จำนวน 3 คน

จำนวน 2,621 คน

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่มีผู้มาใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้