



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ชย ๓๕๖๐๑/ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

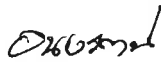
ข้อเท็จจริง

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ 
(นางสาวอนงรัตน์ กำริสุ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายอนนท์ ดาไม้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

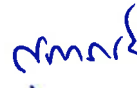


(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
เรื่อง สถิติการให้บริการ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล จึงรายงานสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทะเล ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเลออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

๑. ในกรณีประสงค์จะสอบถาม ทางออนไลน์ ให้สอบถามในวันเวลาราชการได้ที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยทะเล โทร. ๐๔๔ ๘๕๙ ๔๐๑
๒. ทางเว็บไซต์ <http://www.huatalae.go.th> , Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

จึงประกาศรายงานสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นิลประทีป

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เมษายน - กันยายน 2566)

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

เดือน เมษายน พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
		วันที่ 1 - 2	วันที่ 3 - 9	วันที่ 10-16	วันที่ 18-23	วันที่ 24-30	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	5	0	2	7
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	1	1	0	1	0	3
3	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
4	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	2	0	2
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	1	0	0	0	1
6	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	2	0	3	1	6
7	รับแบบคำขอรับเงินสนับสนุนจัดการงานศพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0
8	รับแบบคำขอมิบัตรคนพิการ รายใหม่และรายเก่า	0	0	0	0	0	0
9	รับแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม	0	0	0	0	0	0
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกู้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0	0	0	2	0	2
11	รับแบบคำขอการสนับสนุนค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	3	2	4	0	9
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ค่าธรรมเนียมต่างๆ	0	7	5	6	0	18
13	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.ห้วยทะเล	0	15	10	0	8	33
14	ติดต่อเยี่ยมชุมชนพัฒนาเด็กเล็ก	0	1	0	1	0	2
15	รับ-ส่งบุตรหลานมาศูนย์ฯ	29	22	44	33	40	168
16	ติดต่องานฝ่ายวิชาการ	0	0	0	0	1	1
17	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขภาพ	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	1	0	0	0	0	1
19	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	2	0	3	1	6
22	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	1	0	3	0	4
23	รับแบบคำร้อง	1	1	0	2	0	4
รวม		29	22	44	33	40	168
		รวมทั้งหมด 168					

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
		วันที่ 1 - 4	วันที่ 5-11	วันที่ 12-18	วันที่ 19-25	วันที่ 26-30	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	2	2
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	2	1	1	0	4
3	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
4	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	2	2	0	0	5
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0
6	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	5	0	1	6	0	12
7	รับแบบคำขอรับเงินสนับสนุนจัดการงานศพผู้สูงอายุ	1	1	0	0	0	2
8	รับแบบคำขอมีบัตรคนพิการ รายใหม่และรายเก่า	1	1	1	2	0	5
9	รับแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม	0	0	0	0	0	0
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกู้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0	0	0	0	0	0
11	รับแบบคำขอการสนับสนุนค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ค่าธรรมเนียมต่างๆ	22	12	9	17	0	60
13	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	19	4	2	6	2	33
14	ติดต่อเยี่ยมชุมชนวัยพัฒนาเด็กเล็ก	4	7	7	4	1	23
15	รับ-ส่งบุตรหลานมาศูนย์ฯ	0	0	0	0	0	0
16	ติดต่องานฝ่ายวิชาการ	5	7	9	4	1	26
17	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล	1	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	5	0	1	2	0	8
22	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	1	0	0	0	2
23	รับแบบคำร้อง	1	1	1	2	0	5
รวม		66	38	34	44	6	187
		รวมทั้งหมด 187					

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
		วันที่ 1-7	วันที่ 8-14	วันที่ 15-21	วันที่ 22-28	วันที่ 29-31	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	1	0	0	1
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0
3	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
4	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	6	0	0	6
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	4	0	3	7
6	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	3	0	2	5
7	รับแบบคำขอรับเงินสนับสนุนจัดการงานศพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0
8	รับแบบคำขอมีบัตรคนพิการ รายใหม่และรายเก่า	1	0	0	2	0	3
9	รับแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม	0	0	8	0	0	8
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกู้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0	0	0	0	0	0
11	รับแบบคำขอการสนับสนุนค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ค่าธรรมเนียมต่างๆ	209	268	74	87	0	638
13	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	21	4	6	8	4	43
14	ติดต่อเยี่ยมชุมชนพัฒนาเด็กเล็ก	4	3	2	4	1	14
15	รับ-ส่งบุตรหลานมาศูนย์ฯ	0	0	0	0	0	0
16	ติดต่องานฝ่ายวิชาการ	5	3	2	4	1	15
17	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล	0	0	0	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	3	0	2	5
22	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	1	0	2	0	3
23	รับแบบคำร้อง	1	1	3	4	2	3
รวม		240	280	112	111	15	751
		รวมทั้งหมด 751					

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
		วันที่ 1 - 2	วันที่ 3 - 9	วันที่ 10-16	วันที่ 18-23	วันที่ 24-30	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1	0	0	0	0	1
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0
3	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
4	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	5	1	1	3	10
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	2	0	0	2
6	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	1	1	2
7	รับแบบคำขอรับเงินสนับสนุนจัดการงานศพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0
8	รับแบบคำขอมีบัตรคนพิการ รายใหม่และรายเก่า	0	0	1	0	2	3
9	รับแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม	0	2	1	0	0	3
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกู้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0	0	0	0	0	0
11	รับแบบคำขอการสนับสนุนค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ค่าธรรมเนียมต่างๆ	34	29	36	41	0	140
13	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	18	8	6	9	0	41
14	ติดต่อเยี่ยมชุมชนพัฒนาเด็กเล็ก	1	1	2	1	1	6
15	รับ-ส่งบุตรหลานมาศูนย์ฯ	22	33	24	28	30	137
16	ติดต่องานฝ่ายวิชาการ	5	3	2	4	1	15
17	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล	1	0	0	1	0	2
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	1	1	2
22	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	2	0	0	0	2
23	รับแบบคำร้อง	0	0	1	0	2	3
รวม		82	83	76	87	41	369
		รวมทั้งหมด 369					

เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
		วันที่ 1 - 2	วันที่ 3 - 9	วันที่ 10-16	วันที่ 18-23	วันที่ 24-30	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	2	0	0	0	2
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0
3	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0
4	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	0	3	5	3	12
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	1	0	4	1	6
6	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	4	4
7	รับแบบคำขอรับเงินสนับสนุนจัดการงานศพผู้สูงอายุ	4	1	1	1	0	7
8	รับแบบคำขอมีบัตรคนพิการ รายใหม่และรายเก่า	0	4	0	0	0	4
9	รับแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม	0	0	0	0	0	0
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกู้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0	0	0	0	0	0
11	รับแบบคำขอการสนับสนุนค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ค่าธรรมเนียมต่างๆ	14	17	20	15	0	66
13	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	0	25	10	18	5	58
14	ติดต่อเยี่ยมชุมชนพัฒนาเด็กเล็ก	1	0	2	1	0	4
15	รับ-ส่งบุตรหลานมาศูนย์ฯ	23	30	25	28	22	128
16	ติดต่องานฝ่ายวิชาการ	5	3	2	4	1	15
17	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล	0	0	0	1	0	1
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	1	0	4	1	6
22	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4	1	1	1	0	7
23	รับแบบคำร้อง	0	4	0	0	0	4
รวม		52	89	64	82	37	324
		รวมทั้งหมด 324					

เดือน กันยายน พ.ศ. 2566

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แยกตามภารกิจ ดังนี้

ที่	หน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการ (คน)					รวม
		สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5	
		วันที่ 1 - 3	วันที่ 4-10	วันที่ 11-17	วันที่ 18-24	วันที่ 24-30	
1	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	1	0	2	1	4
2	การขอความช่วยเหลือสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0
3	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	1	0	1
4	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	2	0	2	4
5	รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	2	2	2	2	9
6	รับลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	2	1	3	3	9
7	รับแบบคำขอรับเงินสนับสนุนจัดการงานศพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0
8	รับแบบคำขอมีบัตรคนพิการ รายใหม่และรายเก่า	0	0	0	13	24	37
9	รับแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม	0	0	0	0	0	0
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกู้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0	0	0	0	0	0
11	รับแบบคำขอการสนับสนุนค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	0	0	0	0	0	0
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ค่าธรรมเนียมต่างๆ	9	12	14	19	0	54
13	ผู้มาติดต่อขอรับเงินที่เป็นคู่สัญญา กับ อบต.หัวทะเล	1	16	30	14	19	80
14	ติดต่อเยี่ยมชุมชนพัฒนาเด็กเล็ก	1	0	0	1	1	3
15	รับ-ส่งบุตรหลานมาศูนย์ฯ	23	26	25	33	28	135
16	ติดต่องานฝ่ายวิชาการ	0	3	2	0	1	6
17	ขออนุญาตสร้างส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาล	0	0	2	0	0	0
18	การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการขยะ	0	0	0	0	0	0
19	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	0	0	0	0	0	0
20	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0
21	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	2	1	3	3	9
22	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	2	2	2	2	9
23	รับแบบคำร้อง	0	0	0	5	1	6
รวม		36	66	81	96	87	366
		รวมทั้งหมด 366					

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เมษายน - กันยายน 2566)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service						รวม
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	10	15	11	10	9	8	63
2	E-service ให้บริการทางเว็บไซต์ อบต.หัวทะเล	0	0	0	0	0	0	0
รวม		10	15	11	10	9	8	63

หมายเหตุ : หากสัปดาห์หรือเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “ 0 ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.2566

(เมษายน - กันยายน 2566)

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in)

เดือน เมษายน	2566	จำนวน	168 คน
เดือน พฤษภาคม	2566	จำนวน	187 คน
เดือน มิถุนายน	2566	จำนวน	751 คน
เดือน กรกฎาคม	2566	จำนวน	369 คน
เดือน สิงหาคม	2566	จำนวน	324 คน
เดือน กันยายน	2566	จำนวน	366 คน

รวม

จำนวน 2,165 คน

2. ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-service (เป็นผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน 63 คน

ปัญหา อุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้