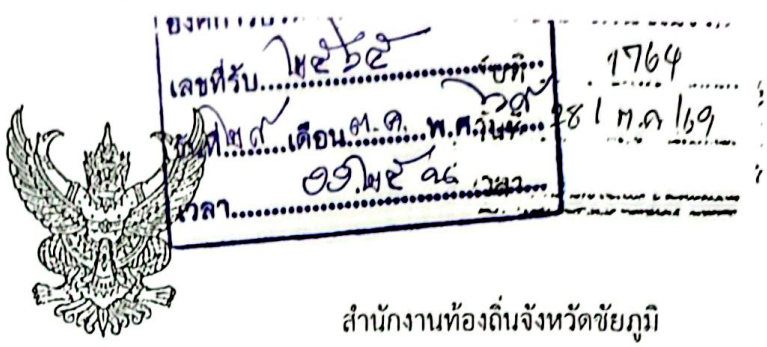
☐ คลัง
☐ ช่าง
☐ สาธารณสุข
☐ ศึกษา
☐ สวัสดิการสังคม
☐ ตรวจสอบภายใน



ด่วนที่สุด
ที่ ชย ๐๐๒๓.๖/ว ๑๑๔๐

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ
ศาลากลางจังหวัด ชย ๓๖๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ชย ๐๐๒๑/ว ๓๐๖๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ และเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มและอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ในการจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้ความคุ้มครอง ๓ ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ - ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ซึ่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการประชุมชี้แจงโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนไปแล้ว เมื่อวันพุธที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ปภ. อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อชี้แจงสาระสำคัญเกี่ยวกับรายละเอียดกรมธรรม์ ขั้นตอนการดำเนินการ แนวทางการเรียกร้องสิทธิหรือร้องเรียน ช่องทางสอบถามข้อมูล แนวทาง และคู่มือการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว จึงขอให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ แจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงสิทธิ หลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนช่องทางการใช้สิทธิที่ถูกต้อง และสามารถลงทะเบียนขอรับความคุ้มครองและดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางที่กำหนดได้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญหรวง พุฒิพัฒน์พาณิชย์)
ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๐๐๒๓.๑๘/ส๓๘๑ วันที่ ๒๙ ต.ค. ๖๙
สถอ.บำเหน็จณรงค์
เรียน นายกเทศมนตรี/นายก อบต. ทุกแห่ง
☒ เพื่อทราบ
☐ เพื่อถือปฏิบัติ
☒ เพื่อดำเนินการ
☐ รายงาน สถอ. ภายในวันที่.....

(นายไชยวัฒน์ พัฒนพานิชย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล

(นายกฤษฎกร วิถีเทพ)
ท้องถิ่นอำเภอบำเหน็จณรงค์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล
(/) เพื่อโปรดทราบ
( ) เพื่อโปรดพิจารณา
- ดำเนินการตามหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ชย ๐๐๒๑/ว ๓๐๖๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๙ เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

(นางสาววิภาดา ภูรีโรจนวงศ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล

กลุ่มงานบริการสาธารณะฯ
โทร ๐๔๔๘๑๑๐๐

หมายเหตุ แจ้งท้ายหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ชย ๐๐๒๑/ว ๓๐๖๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

๑. ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ
๒. ประชาสัมพันธ์จังหวัดชัยภูมิ
๓. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
๔. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจังหวัดชัยภูมิ

สแกนด้วย CamScanner

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๓๐๐๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/๑๗๕๗๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๔/ศ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๓/๒๕๑ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๑. อนุมัติวงเงินงบประมาณในการดำเนินการซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และขออนุมัติก่อหนี้ผูกพัน ตามมาตรา ๔๒ ของพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับส่วนที่เหลือ ๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณปีต่อไป

๒. เห็นชอบให้จ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๖๙ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๖๙ (ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙) สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เท่านั้น เพื่อไม่ให้ซ้ำซ้อนกับงบประมาณตามข้อ ๑

ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ ลงมติอนุมัติและเห็นชอบทั้ง ๒ ข้อ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ และให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ (หนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด

/ที่ นร ๐๗๐๕ ...

ที่ นร ๐๕๐๕/ส๖๐๙ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๙) และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (หนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๕๒๐๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัชชัย จันทรไพศาลสิน)
ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (ศุจีรัศมิ์), ๑๕๓๓ (กัญพิชา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รองนายกรัฐมนตรี (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคใต้

๒. รองนายกรัฐมนตรี (นายทรงศักดิ์ ทองศรี)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๓. รองนายกรัฐมนตรี (นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคกลาง

๔. รองนายกรัฐมนตรี (นายยศชนัน วงศ์สวัสดิ์)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคเหนือ

๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออก

๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๙. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๐. เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑๑. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

๑๒. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๓. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๑๔. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

๑๕. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

กระทรวงมหาดไทย | ระบบการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการภาครัฐจัดซื้อ ประกันภัยพิบัติ ให้กับประชาชน

สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

อุทกภัย
รวมลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม

วาตภัย
รวมฟ้าผ่า

แผ่นดินไหว
รวมภูเขาไฟระเบิด คลื่นยักษ์ หรือสึนามิ

คำนิยามอาคาร
เจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ครอบครอง ที่พักอาศัยตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมทั้ง ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยการเช่าซื้อ ตามกฎหมาย หรือได้รับการรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

คำนิยามชีวิต
บุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครัวเรือนต่อสัญญาเรือน

อุทกภัย	วาตภัยและแผ่นดินไหว	การฌาปนกิจ
ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท	ค่าฌาปนกิจ 10,000 บาท / ครั้ง
ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 90,000 บาท	ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 95,000 บาท	ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ครอบคลุมเหตุจากภัยที่กำหนดตาม 3 ประเภท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

เสียชีวิต	ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
2,000,000 บาท / คน	200,000 บาท / คน

ขั้นตอนการรับค่าสินไหมทดแทน (7 ขั้นตอน)

1. เกิดภัยพิบัติ
2. ประกาศพื้นที่ประสบภัย และ/หรือ เปิดการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
3. ปภ. นำส่งข้อมูลประกาศภัย เข้าสู่ระบบของบริษัทประกันภัย
4. ผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหาย ผ่านช่องทางที่กำหนด
5. ตรวจสอบสิทธิ และประเมินความเสียหาย
6. พิจารณา ค่าสินไหมทดแทน
7. รับค่าสินไหมทดแทนผ่านพร้อมเพย์ ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ Thai NatCat Call Center 02 012 5555 | สายด่วนนิรภัย 1784 ตลอด 24 ชั่วโมง | ปภ. ห่วงใย ปลอดภัยทุกพื้นที่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

ขั้นตอนการแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ

กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย



กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คปภ. | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 เตรียมข้อมูลของฉัน

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- บัญชี PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน

2 แจ้งเคลม ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง

- Website www.ThaiNatCat.org
- Line OA @ThaiNatcat
- ThaiNatCat Call Center โทร. 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

3 ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลมเพื่อติดตามสถานะ

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

- ตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์และเอกสารหลักฐาน
- ประเมินความเสียหายโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินตามหลักเกณฑ์
- กรณีความเสียหายส่วนเกินอาจขอให้แนบหลักฐานเพิ่มเติม

5 รับค่าสินไหมทดแทน

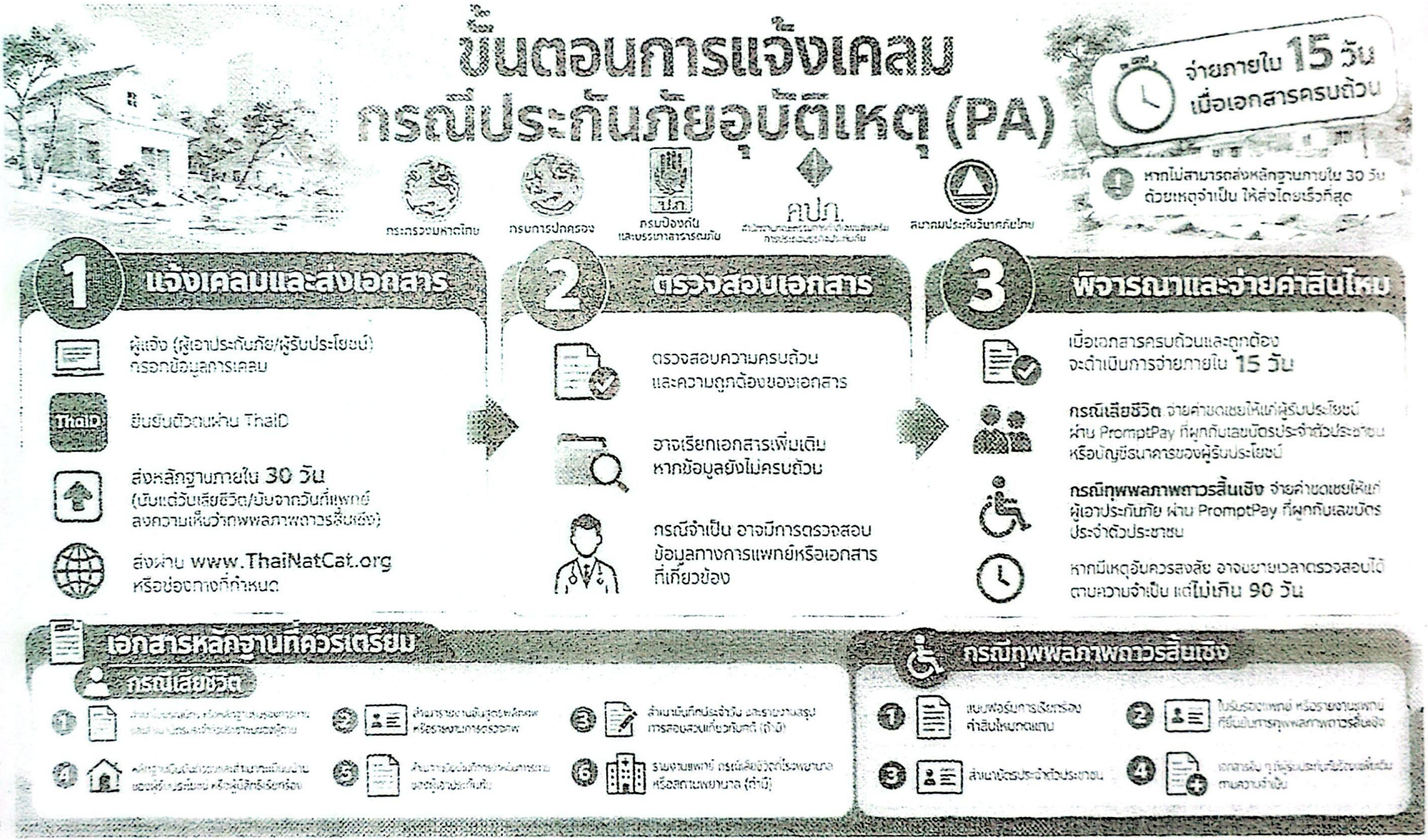
- อนุมัติการจ่ายตามหลักเกณฑ์เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน
- แจ้งผลการพิจารณาผ่าน SMS / LINE / Email
- ดำเนินการภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

ช่องทางการแจ้งเคลม

- Website www.ThaiNatCat.org
- Line OA @ThaiNatcat
- ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

โครงการทำครัวจดชื่อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน
(สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ)

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)
กระทรวงมหาดไทย
กรมการปกครอง
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
คปภ.
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วัน ด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด
1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร
ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน (นับแต่วันเสียชีวิต/ผ่าตัด/วันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
ส่งผ่าน www.ThaiNatCat.org หรือช่องทางที่กำหนด
2 ตรวจสอบเอกสาร
ตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของเอกสาร
อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติม หากข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม
เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
กรณีเสียชีวิต จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับประโยชน์ ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน
เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม
กรณีเสียชีวิต
1 สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เสียชีวิต และผู้รับประโยชน์ (ถ้ามี)
2 สำเนาใบมรณบัตร หรือหนังสือรับรองการตาย หรือรายงานการชันสูตรศพ
3 สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4 หลักฐานยืนยันสถานะการเป็นบุตร ของผู้เสียชีวิต หรือผู้มีสิทธิรับมรดก
5 สำเนาทะเบียนบ้านที่แสดงความสัมพันธ์ ของผู้เอาประกันภัย
6 รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2 ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4 เอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นเพิ่มเติม ตามความจำเป็น


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย
สั้นกระชับ ไม่เกิน 15 วัน
1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น
2 ช่องทางการแจ้งเคลม
3 ยืนยันตัวตน และส่งข้อมูล
4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน
5 การรับค่าสินไหมทดแทน
Website
https://www.ThaiNatCat.org
Line OA "@ThaiNatCat"
ThaiNatCat Call Center
โทร 0 2012 5555
จุดแจ้งเคลมในพื้นที่
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
ถ่ายภาพ และกรอกข้อมูลการเคลม
แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
รับเลขที่แจ้งเคลม
ส่วนที่ 1 สำหรับความเสียหายเบื้องต้น
ตรวจสอบความคุ้มครอง เอกสาร และหลักฐาน
ระบบประเมินความเสียหาย
ตรวจสอบคู่มือสิทธิ์ที่ได้รับ
ส่วนที่ 2 สำหรับความเสียหายส่วนเกิน
หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
ประเมินความเสียหาย
ช่องทางการแจ้งเคลม
www.ThaiNatCat.org
Line OA "@ThaiNatCat"
ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555
จุดแจ้งเคลมในพื้นที่
ระบบบริการพิจารณา
ตรวจสอบหลักฐานความคุ้มครอง
ประเมินความเสียหาย
การจ่ายค่าสินไหมทดแทน
อนุมัติการจ่าย
โอนจ่ายค่าสินไหมทดแทน
หากระบบดิจิทัลขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้
ติดต่อได้ที่ ThaiNatCat Call Center
จุดรับแจ้งเคลมในพื้นที่
ระวังมิจฉาชีพ
ช่องทางการติดต่อและสอบถามเพิ่มเติม
โทร ThaiNatCat Call Center
0 2012 5555
www.ThaiNatCat.org
Line OA "@ThaiNatCat"
KPI
ฟอลคอน
MSIG
iCare


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)
จ่ายภายใน 15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วน
หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วันด้วยเหตุจำเป็น ให้แจ้งโดยเร็วที่สุด
1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร
ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID
ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
ส่งผ่านช่องทาง www.ThaiNatCat.org / ช่องทางที่กำหนด
2 ตรวจสอบเอกสาร
ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติมหากข้อมูลยังไม่ครบ
กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม
15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
จ่ายค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน
PromptPay
เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ (ตัวอย่าง)
กรณีเสียชีวิต
1 สำเนาใบมรณบัตร และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2
3
4 หลักฐานยืนยันตัวตน
5
6
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2 ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์
3
4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
5
KPI
MSIG
iCare